

Reglement inzake de toekenning en gebruik van de Landense Cadeaubon ter ondersteuning van de lokale handel

**Art. 1.** In 2020 heeft de stad Landen een digitaal cadeaubonnenplatform in het leven geroepen om de lokale handel te ondersteunen. De bon krijgt de naam 'Landense Cadeaubon'.

Dit reglement regelt de uitgifte en bijhorende modaliteiten van de Landense Cadeaubon.

**Art. 2.** Elke Landense Cadeaubon heeft een unieke identificatiecode en vermeldt een geldigheidsdatum. De waarde van de cadeaubon kan vrij worden bepaald. Een Landense Cadeaubon kan worden aangekocht via [www.landensecadeaubon.be](http://www.landensecadeaubon.be)

**Art. 3.** Het stadsbestuur draagt alle kosten voor het invoeren van de Landense Cadeaubon, zoals het digitale platform van waaruit de cadeaubonnen worden geprint en ontwaard, publiciteit, eventuele raamstickers voor de deelnemende ondernemers, .....

Er worden geen kosten aangerekend aan de deelnemende ondernemers.

**Art. 4. §1.** De Landense Cadeaubon kan enkel aanvaard worden door een natuurlijk of rechtspersoon gevestigd in Landen, die respectievelijk als zelfstandige ondernemer of als onderneming is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen voor activiteiten die als voorwerp kleinhandel, horeca of dienstverlening hebben.

**§2.** Zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de toepassing van dit reglement:

Zelfstandige ondernemers of de ondernemingen die actief zijn in de banken- of financiële sector, zakenkantoren, verzekeringskantoren, vastgoedkantoren, wedkantoren, shishabars, massagesalons, private bureaus voor telecommunicatie en de sector van de vrije beroepen, zoals boekhouders, accountancy en fiscaliteit, advocaten, notarissen, artsen- en tandartspraktijken, kinesistenpraktijken, landmeters en alle andere beroepen die onder de regelgeving van de beschermde zelfstandige beroepen vallen, uitgezonderd apotheken aangezien zij eveneens babyartikelen, babyvoeding en algemene verzorgingsproducten verkopen.

**Art. 5.** Alleen de geregistreerde ondernemers krijgen de tegenwaarde van de cadeaubonnen terugbetaald door de stad Landen. Er wordt gestreefd naar maandelijkse betalingen aan de ondernemers.

**Art. 6.** Het ontwaarden (verzilveren) van een cadeaubon gebeurt digitaal met een QR-code of een alfanumerieke code. Na het ingeven van deze code op het digitale cadeaubonnenplatform, via een gewone personal computer die werkt met de meest gangbare besturingsprogramma's en beschikt over internet, met een digitaal tablet of een smartphone wordt de cadeaubon onmiddellijk geblokkeerd en verliest deze bon zijn waarde. De deelnemende handelaar dient de aangenomen cadeaubonnen na ontvangst onmiddellijk te ontwaarden.

**Art.7.** De gebruiker van een cadeaubon heeft de mogelijkheid om een cadeaubon slechts gedeeltelijk te laten ontwaarden, afhankelijk van het bedrag van zijn of haar aankoop. Hierdoor is het mogelijk dat het bedrag in cijfers weergegeven op de cadeaubon, niet overeenstemt met de op dat moment werkelijke resterende waarde op de cadeaubon.

De handelaar wordt daarom sterk aangeraden geïnde cadeaubonnen onmiddellijk te verzilveren d.m.v. scanning via één van de mogelijke ontwaardingsmethoden.

**Art. 8.** De ondernemers die zich hebben geregistreerd, verbinden zich ertoe om de aangeboden cadeaubonnen te aanvaarden. Zij kunnen enkel weigeren wanneer de echtheid van de cadeaubon in twijfel wordt getrokken of wanneer de geldigheidsdatum is verstreken (onverminderd hetgeen bepaald in artikel 10 van dit reglement). Door zich te registreren verklaren de ondernemers zich akkoord met de modaliteiten van dit reglement.

**Art. 9.** Indien de Landense Cadeaubon bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is deze bon ongeldig en mag niet meer aanvaard worden als betaalmiddel (onverminderd hetgeen bepaald in artikel 10 van dit reglement). De deelnemende ondernemer dient aan de klant te melden dat hij of zij contact dient op te nemen met [conomie@landen.be](mailto:conomie@landen.be). Een ongeldige Landense Cadeaubon geeft geen recht op terugbetaling door de stad Landen.

**Art. 10.** Aangekochte cadeaubonnen waarvan de geldigheidsdatum is verstreken, kunnen binnen de maand na geldigheidsdatum en mits betaling van 2,00 EUR met 6 maanden worden verlengd. Deze mogelijkheid bestaat zowel voor de persoon die de cadeaubon heeft aangekocht of ontvangen, als voor de handelaar, indien de handelaar de bon heeft vergeten te ontwaarden of na vervaldatum probeert te ontwaarden. Deze verlenging van vervaldatum van een cadeaubon en de betaling van 2,00 EUR voor het verlengen gaat volledig digitaal via het cadeaubonnenplatform.

**Art. 11.** De deelnemende ondernemer draagt het risico voor aanvaarding van een ongeldige Landense Cadeaubon. De deelnemende ondernemer kan de geldigheid van de cadeaubon controleren via de door hem of haar gekozen ontwaardingsmethode. Bij twijfel geldt de informatie over geldigheid en geldigheidsdatum die de deelnemende ondernemer online kan opvragen via [info@aranere.be](mailto:info@aranere.be).

**Art. 12.** De lijst met deelnemende ondernemers wordt bekendgemaakt op de website [www.landensecadeaubon.be](http://www.landensecadeaubon.be) en op de stedelijke website [www.landen.be](http://www.landen.be). Elke deelnemende ondernemer gaat ermee akkoord dat de verwijzing naar én de gegevens van zijn of haar zaak worden bekendgemaakt of verspreid via de hierboven vermelde kanalen. Elke deelnemende ondernemer ontvangt eveneens een etalagesticker met de vermelding **'wij aanvaarden de Landense Cadeaubon'**

**Art. 14.** De stad Landen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de producten of diensten die werden geleverd na betaling met de Landense Cadeaubon.

**Art. 15.** De stad Landen kan de deelnemende ondernemer zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende partij ter aanvaarding van de cadeaubon in volgende gevallen:

- bij grove overtredingen van de deelnemingsvoorwaarden, bedrog of fraude.
- bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand.
- als de gekozen ontwaardingsmethode niet meer geactiveerd is.
- als de handelsvestiging om welke reden dan ook tijdelijk of definitief gesloten wordt, uitgezonderd voor het sluiten tijdens verlof, of voor het tijdelijk sluiten wegens verbouwingen.
- als de deelnemende ondernemer failliet wordt verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

**Art. 16.** In geval van betwistingen of discussies over de toepassing van het reglement neemt het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing.

**Art. 17.** Dit reglement vervangt elk voorgaand reglement inzake de toekenning en gebruik van de Landense Cadeaubon ter ondersteuning van de lokale handel en treedt in werking op 27 april 2022.